

【様式1】

<p style="text-align: center;"><b>市議会における政策提案とその対策等</b> 〔一般質問〕</p>						
担当課	情報政策課	議員名	盛 泰子 議員	提案月	R02.6	
<p>〔提案事項〕</p> <p>情報バリアフリーと支援について、普段であればホームページに掲載されているものを見ればよいが、新しい情報はホームページに載っているかどうか分からない。</p> <p>そこで、市から情報を発信する場合に障害のある人や外国人に対して通知を出す際の情報伝達方法の統一的なルールのようなものについてその作成をして欲しい。</p> <p>いろいろな情報を市民に対し発信することが増えると考えられるが、その際に「やさしい日本語」の活用を進めて欲しい。また、ごみ分別の動画を短大生に依頼して制作されている例があるが、工夫した動画による情報発信を進めて欲しい。</p>						
<p>〔現況等〕</p> <p>市から情報を発信する場合に、障害のある人や外国人等に対する配慮について規定した統一的なルールは、現在設けていない。情報を発信する部署が、それぞれの対象者を考慮し対応している。</p>						
<p>〔政策提案を受けての対策〕</p> <p>今後、何らかの情報発信を行う際のルール、ガイドライン等を設けて、そのチェック項目の確認をするなどの対応を行う。</p> <p>「やさしい日本語」の活用についてもガイドライン等の作成に併せて検討を行う。</p> <p>動画を活用した情報発信を進めているところであり、その内容や作成方法について今後も検討を進める。</p>						
<p>〔対応状況・令和2年9月30日現在 完了〕</p> <p>市から文書により情報を発信する場合に、障害のある人や外国人等に対する配慮について確認すべき項目をガイドラインとして作成し、9月8日に各部署に送付を行った。</p> <p>必要に応じ、動画を活用した情報発信も進めており、実行可能なものから随時作成し、公開している。</p>						