

回答書

伊万里市 情報政策課

各位

令和5年度伊万里市業務改善調査及び提案業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
1	仕様書 P1,2	<p>5 業務内容－（オ）障がい福祉系の職員への業務改善に係る研修の実施</p> <p>6 業務要件－（1）業務改善調査及び提案に係る要件－ウ 職員への業務改善に係る研修の実施－（ア）業務改善については、今後各部署で取り組んでいく課題であることから、本市職員が業務改善に対する意識向上を図っていくために、受託者は職員を対象とした業務改善に関する研修を実施すること。なお、実施内容及び実施時期については、事業者決定後に協議を行うこと。</p>	<p>左記の2項目に職員研修についての記載がありますが、それぞれ対象・目的が異なる研修との認識でよろしいでしょうか。</p> <p>5.（オ） 障がい福祉系の職員様へのRPAやAI-OCRについての研修の実施</p> <p>6.（1）ウ（ア） 全職員様へ対する業務改善・課題解決研修の実施</p>	お見込みのとおりです。

2	仕様書 P4	8 保守・運用支援	<p>保守・運用支援の期間は、安定稼働するまでとありますが、どのくらいの期間を想定されていますでしょうか。</p>	<p>本業務では、RPA及びAI-OCRの活用による業務の自動化を提案させていただきます。</p> <p>RPA及びAI-OCRの活用ですが、健康福祉部福祉課障がい福祉係の職員が担当する業務の中から実効性、効果が見込まれる業務を選定した後に、職員と共同でRPAのシナリオを作成させていただきます。</p> <p>RPAのシナリオを作成した後にRPA及びAI-OCRを稼働し、RPA及びAI-OCR導入前後における業務量及び業務時間の推移を検証します。</p> <p>検証の結果、RPA及びAI-OCR導入による業務改善の効果が見られれば、次年度以降の導入を検討します。</p> <p>このようなことから、本業務における保守・運用支援の期間は、RPA及びAI-OCRを稼働した時期から令和6年3月29日までを想定しています。</p>
3	その他		<p>ライセンス形態について、ノードロックライセンス/フローティングライセンスどちらを想定されているでしょうか。</p>	<p>ノードロックライセンスを想定しています。</p>

4	その他		<p>AI-OCRについて、AI-OCRの読み取り数はどれぐらいを想定されていますでしょうか。また、読み取り料金も見積限度額に含まれるのでしょうか。</p>	<p>ご質問にあるAI-OCRの読み取り数ですが、今回の業務では、AI-OCRを活用し、健康福祉部福祉課障がい福祉係で使用する帳票を読み取ります。</p> <p>AI-OCRで読み取る帳票の項目数は正式な契約を締結した後に決定しますが、現在、以下の内容を想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・読み取り帳票数：3帳票を想定・1帳票あたりの平均読み取り項目数：25項目・3帳票全体の1ヶ月あたりの平均読み取り枚数：2,200枚 <p>上記の内容を前提とし、読み取りに必要な費用を見積額を積算いただくとともに、読み取り料金も見積限度額に含んだ上での見積額を積算していただきますようお願いいたします。</p>
---	-----	--	--	---