



# Press Release

佐賀県 伊万里市

〒848 - 8501

佐賀県伊万里市立花町 1355-1

Tel 0955-23-2111 (代表)

Fax 0955-23-6113 (代表)



報道関係者各位

令和 7 年 1 月 3 1 日

iMAR!

業務委託先による個人情報漏えいした事案の発生について

令和 7 年 1 月 30 日、令和 6 年度伊万里市移住体験ツアー業務を市から委託している株式会社エイチ・アイ・エス（以下「受託者」という。）が、受託者のホームページ上でツアー申込者全員の個人情報が 4 日程度、閲覧できる状態になっていた事案が下記のとおり発生しました。

市としましては、同様の事案が生じないように、改めて、受託者へ「伊万里市個人情報及び特定個人情報取扱事務委託基準」に基づき、個人情報を適切に取り扱うよう厳しく指導を行いました。

なお、受託者からの報告によりますと、現時点では、情報が外部へ流出し、利用された事実等は確認されていません。

## 記

### 1. 事案の概要

受託者のホームページ上の「伊万里移住暮らし体感ツアー」の募集に関するページにおいて、誤って申込者全員（22 世帯 41 名）の個人情報を掲載しており、申込者からの連絡により事案を覚知し、当該ページの閉鎖を行ったもの。

- (1) 掲載日 令和 7 年 1 月 27 日（月曜日）
- (2) 覚知日 令和 7 年 1 月 30 日（木曜日）
- (3) ホームページに掲載されていた個人情報の内容

氏名、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、他自治体の移住体感ツアーへの参加履歴・回数・自治体名、移住体感ツアーへの申込理由、移住体感ツアーで見学や説明を受けたい場所・施設、移住をする上で重視している点、移住を検討している時期、アレルギーの有無

### ■ 問合せ先

総合政策部

企業誘致・商工振興課

担当 岡本

電話 0955-23-2172

いまりで、決まり!