

令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託
仕様書

令和6年5月

佐賀県伊万里市教育委員会学校教育課

令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託仕様書

1 目的

学校ネットワークに接続されたパソコン等機器の安定した運用を維持し、GIGA スクール構想に対応した ICT 機器等の円滑な利用を促進し、市立学校教職員の ICT 活用能力の向上を図ることにより、教育の情報化やオンライン授業等を推進することを目的とする。

2 業務の場所

伊万里市 地内

(市立学校の所在地等は別紙「拠点情報一覧」のとおり)

3 業務の期間

令和6年8月1日から令和7年3月31日まで

4 業務の内容

受託者は、以下の条件で ICT 支援員配置及び GIGA スクール運営支援センターを設置し業務を行う。

(1) 配置(設置)の概要

- ①配置(設置) 市内を5エリアに分割し、担当の支援員5人以上を各エリア別に配置する。
各学校の規模に応じ、支援員の配置スケジュールを組むこと。
(学校の行事や研修等により複数名必要な場合は柔軟に対応すること)
支援員の配置スケジュール等必要事項は本市へ通知すること。
パソコン等故障対応に必要な資産管理及び設定作業等のため、市内に GIGA スクール運営支援センターとしての事業所を設置すること。
- ②日 程 原則として月曜日から金曜日の週5日間(祝祭日・学校閉庁日は除く)
- ③時 間 8時30分から16時30分 うち休憩時間60分(原則12時から13時)
(学校の研修等により調整が必要な場合は柔軟に対応すること)
- ④問合せ対応 学校からの問合せに対応するヘルプデスクを設置し、学校向けポータルサイトの運営を行うこと。
- ⑤訪 問 配置スケジュール及びヘルプデスクからの指示に従い、各エリアの担当支援員を学校へ訪問させること。
- ⑥トラブル対応 ヘルプデスクと連携し、障害発生時の初動対応及び現地サポート、パソコン等故障対応を行うこと。
- ⑦報 告 学習用タブレットパソコンの活用状況、問合せ等の対応した内容について、本市へ報告を行うこと。また、各エリアの担当支援員においても、問合せ対応内容等の情報共有を行うこと。

(2) 業務の対象

- ① 本市が学校に導入したパソコン等 ICT 機器の運用・操作指導を行うこと。
主に、学習用タブレットパソコン、校務用パソコン、その他 ICT 機器や付随するネットワーク機器、クラウドサービス等を授業で円滑に活用するために必要な対応を行う。
- ② ICT 機器等の障害について、ヘルプデスクからの指示に従い対応すること。
主に、故障パソコンの引取り・引渡し、修理発注、既存・新規パソコンの設定・設置を

行い、あわせて必要な資産管理業務を行う。

- ③ オンライン授業で活用するサービス（Microsoft Teams 等）や ICT 機器等の操作補助に関すること。
- ④ 教職員の ICT 活用能力向上のために必要な指導及び助言、必要に応じ教職員を対象とした研修を行うこと。
- ⑤ 家庭におけるタブレットパソコン等の持ち帰りに対する支援に関すること。

(3) 業務の具体的な内容

別紙「ICT 活用支援及び GIGA スクール運営支援センター業務内容」のとおり。

5 委託料の支払

- (1) 受託者は、毎月当月分の委託料を、当月の業務の完了後に請求するものとする。
- (2) 委託者は、受託者の業務履行を確認後、前項の規定による適正な請求書の提出があった時は、その日から起算して 30 日以内に、当月分の委託料を支払うものとする。

6 その他

- (1) 受託者は、業務の実施、着手にあたっては、その内容について事前に委託者と詳細な協議を行うこと。
- (2) 受託者は、本仕様書に明示されていない事項があっても、委託業務の内容から判断して業務を行うものとし、作業過程において疑義が生じた場合は、早急に委託者と協議するものとする。
- (3) 受託者は、業務の遂行上知り得た全ての情報を他に漏らしたり、他の目的に使用したりしてはならない。

ICT 活用支援及び GIGA スクール運営支援センター業務内容

市教育委員会で導入したパソコン（主に使用しているソフトウェア）は、教職員用約 660 台（Windows 10 Pro または 11 Pro、Microsoft Edge、Google Chrome、Microsoft Defender、Microsoft Office、i-Filter@Cloud）、児童生徒用約 4,400 台（Windows 10 Pro Education、Microsoft Edge、Microsoft Defender、Microsoft Office、i-Filter@Cloud、e ライブラリ（ドリル教材））が稼働している。また、クラウドサービスとして Microsoft 365（A1 ライセンス）を使用している。

1 パソコン等 ICT 機器の運用支援

(1) パソコン等 ICT 機器の運用支援

ICT 機器の円滑な利用のため、必要なパソコンや不随するネットワーク機器、利用するクラウドサービス等、その他電子黒板等 ICT 機器の動作環境把握及び整理を行う。

主に授業における上記 ICT 環境の活用、クラウドサービス利用に関する運用支援・操作指導及び助言等を行う。

(2) その他円滑な ICT 機器利用のための調整・設定作業

学習用タブレットパソコン、校務用パソコンの個別インストール等に関する相談対応、市教育委員会が許可した場合のソフトウェアインストールに関する現地調整・作業支援、簡易な設定作業を行う。

また、学校からの依頼によりパソコンで利用するアカウントのパスワードリセットが必要な場合には、サーバー（ActiveDirectory）によるパスワードリセットを行う。

(3) 上記に不随するパソコン等資産管理業務

ソフトウェアインストール台帳等の資産管理上必要な台帳を整備すること。

2 パソコン故障対応

(1) パソコン故障対応

故障内容についてハードウェア、ソフトウェア故障の一次切り分けを行い、ハードウェア故障については故障パソコンを引取り、メーカー修理発注等の対応を行う。

ソフトウェア（OS 等インストールソフトウェア）故障と断定された場合は故障パソコンを引取り後、再設定作業を行う。断定できない場合には現地引取りは行わないこと。

なお、故障発生時には故障交換用予備機を各校の設定・交換設置作業することでダウンタイムを少なくすることを想定している。修理返却後のパソコンについては故障交換用予備機として再設定作業を行う。

各校の設定作業はサーバー（ActiveDirectory）管理による設定済みのインストールを伴うグループポリシー適用、再設定作業はマスターテンプレート方式による展開及びドメイン参加作業、またはプロファイル等不要情報削除及び調整を行う。

(2) 上記に不随するパソコン故障対応等資産管理業務

上記、パソコン故障対応において必要となる端末管理番号、シリアル番号、型名、故障症状、対応状況等の管理台帳を整備すること。

また、故障端末、故障交換用予備機は管理台帳に併せてサーバー（ActiveDirectory）上においても資産管理を行うこと

3 障害対応

(1) 障害発生時のサポート

教育委員会、学校からの連絡やヘルプデスク指示による初動対応や障害内容報告、障害復旧にかかる作業支援を行う。

障害対応における切り分け後、障害発生箇所がサーバーやネットワーク機器、関連システム等の場合、速やかに市教育委員会、保守業者に障害内容等を連絡すること。

また、学習用タブレットパソコンや校務用パソコンを活用する中で、付随するネットワーク機器等が正常稼働しているかネットワークアセスメント（確認）を行う。

4 オンライン授業の補助

(1) オンライン授業の補助

オンライン授業で使用するサービス（Microsoft 365 Teams、Forms 等）や ICT 機器等の操作補助を行うこと。

5 研修

(1) 教職員向け研修

パソコンやクラウドサービス（Microsoft 365）の使い方、セキュリティ、その他 IT 活用能力向上のために必要な研修を行うこと。

6 家庭向け機器持ち帰りの運用支援

(1) 家庭向けのタブレットパソコン等の持ち帰り運用支援

家庭における Wi-Fi 接続時の問合せに対応すること。（ヘルプデスク対応想定）

別紙 拠点情報一覧

令和6年5月1日現在の児童生徒数、学級数(特別支援学級含む)、所在地は以下のとおりである。

(小学校)

拠 点 名	児童数	学級数	所在地
伊万里小学校	529	27	脇田町1419-1
牧島小学校	65	7	瀬戸町216-1
大坪小学校	453	22	大坪町甲2501-3
立花小学校	528	22	立花町1901-1
大川内小学校	84	8	大川内町甲3280-1
黒川小学校	102	8	黒川町大黒川1335-1
波多津小学校	81	8	波多津町筒井11
大川小学校	91	8	大川町大川野2050-1
松浦小学校	96	8	松浦町桃川4430-2
二里小学校	222	12	二里町大里乙284-1
東山代小学校	378	17	東山代町里70-1
山代東小学校	101	9	山代町久原65
山代西小学校	33	5	山代町西分4475-1

(中学校)

拠 点 名	生徒数	学級数	所在地
伊万里中学校	552	22	立花町4063-1
啓成中学校	282	13	木須町131
青嶺中学校	99	5	黒川町福田66
東陵中学校	110	6	松浦町提川200
国見中学校	308	12	東山代町長浜1750
山代中学校	98	6	山代町久原3080-1

(義務教育学校)

拠 点 名	児童生徒数	学級数	所在地
南波多郷学館	170	13	南波多町井手野3100