

質疑に対する回答書

問い合わせ先： 学校教育課学校支援係

TEL 0955-23-3185

件名	令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託
----	----------------------

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」「6 家庭向け機器持ち帰りの運用支援」
質問内容	<p>(1)上記の運用支援の「家庭におけるWi-Fi接続時の問い合わせ」の対応について二種類想定しております。</p> <p>1)各家庭からの問い合わせをICT支援員5名またはGIGA スクール運営支援センター(事務所)で受け付ける。</p> <p>2)学校教育課からの問い合わせをICT支援員5名またはGIGA スクール運営支援センター(事務所)で受け付ける。</p> <p>どちらを想定されておりますでしょうか。</p> <p>また、その場合の受付時間は、令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託仕様書に記載されている「8時30分から16時30分の間で、休憩時間60分が含まれています(原則的に12時から13時まで)(祝祭日・学校閉庁日は除く)」という認識でよろしいでしょうか。</p>

回答： 各家庭におけるWi-Fi接続時に、各家庭の保護者から問合せがある場合を想定しています。

なお、配置(設置)時間は8時30分から16時30分としておりますが、事業者様の提案を妨げるものではありません。

項目名	実施要領「5 参加資格要件」「(1)のウ」
質問内容	<p>「情報処理技術者試験(ITパスポート、情報セキュリティマネジメント等)やICT支援員能力認定試験等の試験に合格し、技術者として一定以上の水準であることが複数名証明できること。」とありますが、配置するICT支援員またはヘルプデスク担当者が資格を保有していれば問題ないという認識でよろしいでしょうか。</p>

回答： ICT支援員、ヘルプデスク担当者のいずれか最低2名以上は資格保有者として考えております。

項目名	実施要領「10 提案書等作成方法」「(1)作成方法」
質問内容	提案書の枚数に上限はありますか。

回答： 提案書の枚数に上限はございませんが、「イ」記載のとおり、分かりやすく見えやすい提案書を作成することとしております。

質疑に対する回答書

問い合わせ先： 学校教育課学校支援係

TEL 0955-23-3185

件名	令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託
----	----------------------

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」
質問内容	運用中のアカウント情報について、貴市にてご使用されているMicrosoft365やi-Filter、ドリル教材等のアカウント情報については業者決定後、情報提供いただける認識でよろしいでしょうか。

お見込みの通りです。

回答：

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「1 パソコン等ICT機器の運用支援」「(2)その他円滑なICT機器利用のための調整・設定作業」
質問内容	サーバー(ActiveDirectory)によるパスワードリセットについて、実績として昨年度どのくらいの件数がありましたでしょうか。費用積算のためご教授ください。

パスワードリセット対応総件数を把握できておりませんが、年間約50件～100件未満程度と想定しております。

回答：

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「1 パソコン等ICT機器の運用支援」「(1)パソコン等ICT機器の運用支援」
質問内容	実績として昨年度ハードウェア、ソフトウェア故障それぞれどのくらいの件数がありましたでしょうか。費用積算のためご教授ください。

昨年度の故障報告件数としての実績は、ハードウェア起因の故障57件、ソフトウェア起因の故障10件の合計67件となっております。内、約20件程は修理不要案件となります。

回答： なお、上記はパソコン故障等トラブル初動対応件数ではございません。

質疑に対する回答書

問い合わせ先： 学校教育課学校支援係

TEL 0955-23-3185

件名	令和6年度市立学校ICT活用支援業務委託
項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「1 パソコン等ICT機器の運用支援」 「(1)パソコン等ICT機器の運用支援」
質問内容	故障端末のメーカー発注後の部品費用やメーカーの修理費用については、本業務範囲外という認識で問題ないでしょうか。

故障端末の修繕料は当市で支出します。

回答：

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「3 障害対応」 「(1)障害発生時のサポート」
質問内容	ネットワークアセスメントについては報告書が必要という認識でよろしいでしょうか。

月次の業務委託完了報告書にて、作業報告いただくことを想定しています。

回答：

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「5 研修」 「(1)教職員向け研修」
質問内容	GIGAスクール運営支援センター業務内の教職員に向けた研修については導入事業者による研修会となりますでしょうか。ICT支援員による研修会となりますでしょうか。

各校担当のICT支援員による研修会を想定していますが、事業者様の提案を妨げるものではございません。

回答：

項目名	仕様書「ICT活用支援及びGIGAスクール運営支援センター業務内容」 「6 家庭向け機器持ち帰りの運用支援」 「(1)家庭向けのタブレットパソコン等の持ち帰り運用支援」
質問内容	ヘルプデスクの問合せ対応時間は、「4 業務の内容」 「(1)配置(設置)の概要」 ②日程、③時間の範囲内という認識でよろしいでしょうか。

配置(設置)時間は8時30分から16時30分としておりますが、事業者様の提案を妨げるものではございません。

回答：