# 伊万里市公共施設利用案内システム 操作マニュアル(利用者画面編)

2025.3.1 Ver.1.0

## 伊万里市 総合政策部 情報政策課

「伊万里市公共施設利用案内システム」

https://k5.p-kashikan.jp/imari-city/

【はじめに】

- 1. システムの利用に必要なもの
- ・空き状況の確認はどなたでも利用できますが、オンライン予約/支払いにはアカウント登録が必要です。アカウントが必要な場合は、各施設の窓口(市民センター、生涯学習センター、各コミュニティセンター、国見台公園管理事務所、スポーツ課)で「利用者登録申請書」を提出してください。

#### 2. 予約可能期間、対象施設について

- ・オンラインから予約ができる期間は、各施設で異なります。
- オンラインで受け付けていない施設の予約/支払いは、これまでどおり各施設の窓口で受け付けています。

#### 3. 施設使用料の支払いについて

- 下記の方法で支払いが可能です。
  - (1) 施設の窓口で現金で支払う
  - (2) クレジットカード決済(VISA, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club)
  - (3) コンビニ決済(ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート)
  - (4) ペイジー決済(インターネットバンキング、ATM 払い)
- ・料金を支払うまでは、「マイページ>申込みの確認・取消>内容詳細欄」よりキャンセルが可能で す。料金を支払うと予約が確定するため、マイページからキャンセルできなくなります。

#### 4. その他

・本システムの更新により、利用者サイトの画面や項目名は本マニュアルと異なる場合があります。

公共施設利用案内システム 操作マニュアル(利用者画面編) Ver. 1.0

【操作方法】

- 1. アカウント登録及び仮パスワードの変更
- アカウントが必要な場合は、各施設の窓口で「利用者登録申請書」を提出してください。なお、 アカウント発行には時間がかかりますので、余裕を持って提出してください。
- ② アカウントが登録されたら、下記のどちらかの方法でアカウント情報が届きます。
- ・登録されたメールアドレスに、本システム(imari-yoyaku@p-kashikan.jp)から「利用登録の お知らせ」が届く。
- ・各施設の窓口で紙の「利用者登録通知書」を受け取る。
- ③ 以下の URL から「伊万里市公共施設利用案内システム」を開きます。
   <a href="https://k5.p-kashikan.jp/imari-city/">https://k5.p-kashikan.jp/imari-city/</a>
- ④ ページ右上の「ログイン」をクリックします。



⑤ メール内に記載されている利用者 ID と仮パスワードを入力して、「ログイン」をクリックします。



⑥ 新しいパスワードを入力し、「変更」をクリックします。

仮パスワードの変更 ::		
仮パスワードを変更してくた	<b>ざさい</b> 。	
	新しいパスワード	
	新しいパスワード(確認用)	
※ご注意!バスワードは次の形式で設定し ・使用可能文字数字と英大小文字 ・文字数8文字以上	てください。	
	変更	クリア

- ⑦ 登録されたメールアドレスに、「パスワード変更のお知らせ」が届きます。
- ⑧ パスワードの設定は完了です。

#### 2. ログイン方法

- 以下の URL から「伊万里市公共施設利用案内システム」を開きます。 https://k5.p-kashikan.jp/imari-city/
- ② ページ右上の「ログイン」をクリックします。

万里市公共施	設利用案内システム				0 = 1
	<b>リーリ</b> 空き状況の確認	催事案内	施設のご案内	ご利用の手引き	
<mark>お知ら</mark> 現在、	<b>りせ 🔊</b> お知らせはありません。				
<b>この</b> : <b>この</b> : * ブラ	<b>ンステムを通じて利用者から ンステムのサービス提供にの</b> うウザのJavaスクリプトとCo うウザの「戻る」ボタンは使け	<mark>受付・登録した個人情報 み利用し、他の目的で利</mark> okieは有効にしてお使い 用しないようにお願い致i	<b>は、</b> 用 <b>することはありません。</b> ください。 します。		

③ 利用者 ID とパスワードを入力して、「ログイン」をクリックします。

利用者ID	
パスワード	

#### ※ パスワードを忘れた場合

① ログイン画面で、「パスワードを忘れた場合」をクリックします。

利用者認証		
IDとパスワードを入力してください。		
	利用者ID	
	パスワード	
	し ログイン	
	パスワードを忘れた場合	

② 利用者 ID と登録をしたメールアドレスを入力し、「発行」をクリックします。

こ登録した情報を入力	し、発行ボタンを	甲してください。	
入力します。 ドーは今回のみ有効で	こ確認キーを送信し です。	ます。確認キーは	
者ID			
"ドレス			
	ドーは今回のみ有効で 者ID アドレス	キーは今回のみ有効です。 着ID アドレス	キーは今回のみ有効です。 <b>者ID</b> <b>アドレス</b>

③ 登録したメールアドレスあてに「確認キー」が送付されますので、確認キーと新たなパスワードを 入力して、「登録」をクリックします。

パスワード再設定			
受信したメールの確認キーをフ	<b>\力し、パスワードを入力し</b>	してください。	
(	確認キー		
	パスワード		
	パスワード(確認用)		
※ご注意!パスワードは次の形式で設定して ・使用可能文字数字と英大小文字 ・文字数8文字以上	ください。		
l		登録	)

### 3. 空き状況を確認する

①「空き状況の確認」をクリックします。

			<mark></mark> マイペー	ジ じログアウト
伊万里市公共施設利用案内システム				
利用者メニュー :: 【伊万里市	(テスト)】			
<b>し</b> 空き状況の確認	<b>     ・</b> 取消     申込みの確認・取消	「スワード変更	メールアドレス変更	

② 利用したい施設を選択します。

施設の空き状況 :: 【伊万里市(テスト)】

施設の空き状況 期	間の空きれ	犬況 🚺 🛙	目的で検索				
			2025	(令和 7)	年2月		
	12月	1月				3月	4月
	B	月	火	水	木	金	±
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	

施設一覧			
市民センター	中央公民館(生涯学習センター)	伊万里コミュニティセンター	牧島コミュニティセンター
牧島コミュニティセンター体育施 設	大坪コミュニティセンター	立花コミュニティセンター	大川内コミュニティセンター
黒川コミュニティセンター	波多津コミュニティセンター	波多津コミュニティセンター体育 施設	南波多コミュニティセンター
大川コミュニティセンター	大川コミュニティセンター体育施 設	松浦コミュニティセンター	松浦コミュニティセンター体育施 設
伊万里松浦球技場	伊万里松浦グラウンド・ゴルフ場	二里コミュニティセンター	東山代コミュニティセンター
東山代運動広場	山代コミュニティセンター	伊万里湾大橋球技場	国見台体育施設

③ 利用したい日を選択します。

<mark>水色で〇</mark>の場合は空きがあり、予約をすることが可能な時間帯です。

施設の空き状況 :: 【伊万里市(テスト)】

施設の空き状況 期間の空き状況 目的で検索 施設選択 ▼ カレンダーを開く ▼ 再読込・選択クリア

市民センター 施設詳細 🧿

・文化ホールの予約は市民センター(0955-22-3911)で受け付けています。 ・12~13時を延長または繰り上げで使用したい場合は、9~12時と13~17時を選択し、情報入力の使用時 開欄で実際に使用する時間帯を選択してください。17~18時の利用についても同様に、13~17時と18~22 時を選択し、情報入力の使用時間欄で実際に使用する時間帯を選択してください。

		202	25(令利	ロ7)年4月	1日 (火)					
《1ヶ月前 《1週間	前 <1日前			本且		1日	後〉	1週間後	» 17	月後 »
	9 10	11	12	13 1	4 15	16	17	18	19 20	21
リハーサル室 (100人)	0				0				0	
第3会議室 (18人)	0				0				0	
第5会議室 (24人)	0				0				0	
文化ギャラリー (150人)	0				0				0	
一般教養室(1) (40人)	0				0				0	
一般教養室(2) (64人)	0				0				0	
文化講座室・調理室	0				0				0	
	9 10	11	12	13 1	4 15	16	17	18	19 20	21
文化講座室	0				0				0	
調理室	0				0				0	
情報化教室	0				0				0	
クラフト室 (25人)	0				0				0	

🔊 申込トレイに入れる

0 ×	空き 予約済	空き (インターネット予約受付中)
-	受付期間外	予約済 (インターネット予約受付中)
		インターネット予約不可
		休館・保守

#### 4. 予約(仮押え)をする

予約可能なコマ(水色で〇)をクリックし、赤色で「選択」と表示された状態で「申込トレイに入れる」をクリックします。

の使用時 ドと18~22
の使用時 18~22
の使用時 Fと18~22
の使用時 Fと18~22
<u>1ヶ月後 »</u>
20 21
0
0
0
0
0
0
20 21
0
0

- ② 申込内容を入力します。
  - (1)「使用内容」を入力します。なお、「使用内容のインターネット公開」を「公開する」にした場合、 本システムの「催事案内」に表示されます。



(2)「情報入力」をクリックし、必要項目を入力・選択し、「確定」をクリックします。(必要項目は施設により異なります。)

#### 減免を希望する場合は、対象となる減免項目を選択してください。

申込トレイ::	【伊万里市(于	テスト)】			
			申込内容		
♥は、入力必須項目 使用目的と使用人数(	です。 は「情報入力」ボ:	タンを押して「申込情報入力」	画面で入力してください。		
		使用内容			
		使用内容の	インターネット公開 〇公	開する ● 公開しない	
	使用施設	市	民センター 文化ギャラリー	情報	t大3
1	使用日時	2025(令利	口7)年4月1日(火)9:00-	12:00	
	使用目的	使用目的が選択されていません。	使用人数 使用人数	が入力されていません。 Bu	
	料金	5,930円	甲込状況	審査待ち	
申込情報入力 ::	【伊万里市	(テスト)】	申込み		
	使用施設		市民センター 文化ギャラ	у —	
	使用日時	2025	(令和 7)年 4月 1日 (火) 9:	00 - 12:00	
	使用人数		人 [0]		
	開場時間				
	開演時間				
	終演時間				_
	その他連絡事項				_
	使用時間	9時~13時 12時~18時	9時~18時           13時~18時           17時~22時	12時~17時       12時~22時	
		会議	展示会	健診	-
		映画	研修	サークル活動	
	使用目的	教室	講座・スクール	相談	
		会合	相談会	講演会	
		試験	大会・式典	控室	
		なし	(申)市が主催(又は共催 する行事に使用する場 合[100%]	<ul> <li>(申)学校が教育目的のために使用する場合 [70%]</li> </ul>	
	減免	(申)社会教育関係団体 び社会福祉団体がその 目的のために使用する 場合[50%]	<ul> <li>(申)官公署及び公益法。</li> <li>がその目的のために使用する場合[50%]</li> </ul>	(申)前各号のほか、市長 が特に必要と認めた場 合(100%)[100%]	
		(申)前各号のほか、市 が特に必要と認めた場 合(70%)[70%]	長 (申)前各号のほか、市: が特に必要と認めた場 合(50%)[50%]	長 (利)市が主催する行事に 使用する場合 [100%]	
	加算	本市の住使用する	民でない者が 場合【50%】 【	目的の場合 100%】	
		口他の申う	込も <mark>アレ設定に)。</mark> る 確定		

(3) 備品も利用する場合は、「備品」をクリックし、必要項目を入力・選択し、「確定」をクリックします。



(4) 申込内容画面で入力した情報が反映されていることを確認し、「申込み」をクリックします。

					甲込内容		
、入力必須 目的と使用	項目	です。 ま「情報入力」;	ポタンを押して「申詞	△情報入力	り」画面で入力してく カ	ださい。	
			使田内容	OO会ii	義		
			C.M.M	使用内容	のインターネット公開	○公開する ◎公開しない	
		使用施設		त	5民センター 文化ギャ 備品あり(1件)	ラリー	情報入力
	1	使用日時		2025(今	6和7)年4月1日(火)	9:00 - 12:00	備品
		使用目的🔮	会議		使用人数	10 人	
		料金	é	6,140円	申込状況	審査待ち	取消

申込完了 :: 【伊	万里	市 (テスト)	1		
			申	込内容	
		使用内容	○○会議 使用内容のインターネッ	ト公開:公開しない	
		申請番号		202400072	0
		使用施設		市民センター 文化* 備品あり(11	ドャラリー 牛)
		使用日時	2025(	令和 7)年 4月 1日 (	火) 9:00 - 12:00
	1	使用目的	会議	使用人数	10 人
		料金	6 140 🖽	中:144:0	審査待ち
			予約申込	を受け付けました。	

③ 申込受付が完了し、「予約申込を受け付けました。」と表示されたことを確認します。

- ✓ 申込内容欄に表示される料金は参考金額です。加算や割引、減免などで料金が変わる場合が あります。
- ✓ メールアドレスが登録されている場合は、申込受付メールが届きます。

伊万里市公共施設利用案内システムから申し込みのお知らせ
■ 差出人: "伊万里市公共施設予約システム"< <u>imari-yoyaku@p-kashikan.jp</u> >
◇ 伊万里市市民センター ◇
伊万里市(テスト) 様
施設利用の申し込みを受け付けました。
申し込み内容
■申請金号 2024000720
■使用日時
2025(令和 7)年 4月 1日 (火) 9:00-12:00
■使用施設
市民センター 文化ギャラリー
コンセント(1個)
■施設使用料 6,140円
■申込状態 審査待ち

#### 5. 申込状況の確認をする

① マイページより「申込みの確認・取消」をクリックします。



② 予約申込の一覧が表示されるので、確認したい予約の「内容詳細」をクリックします。

申认状況昭会 ::	【伊万里市	(テスト)	1

	2	023年		2024年	20	25年	202	6年	202	?7年		
1月 2	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12/	1
▼ 状況 🔺		✔ 申請番号 ⊿		▼ 利用日時	<b>A</b>		▼ 利用施調	<u>ያ 🔺</u>				
審査待ち		2024000718	202	5(令和 7)年 4月 9:00-12:0	月1日 (火) 0		市民センク 文化ギャラ 備品 1作	ター リー キ		容詳細	申請内容	

③ 予約状態を確認します。

「仮押え」…施設側の審査待ち状態です。仮押え後に別途必要書類の提出を求められる場合が あります。

「仮予約」…審査が完了し、支払金額が算出され、支払処理が可能になった状態です。「支払い」 ボタンから各種オンライン決済するか、施設の窓口で現金支払いを行ってください。

「本予約」…仮予約後の支払手続きが完了し、当該施設において使用承認を得た状態です。

申込内容詳細 ::	【伊万里市(テス	F)]		
	申請番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
	2024000720	審査待ち	仮押え	6,140 円 (未入金)
	利用日時	2025(	令和 7)年 4月 1日 (火)	9:00-12:00
	施設	ī	市民センター 文化ギャラ	₹ IJ —
	目的		会議	
	使用内容		〇〇会議	
	開場時間		指定なし	
	開演時間		指定なし	
	終演時間		指定なし	
	その他連絡事項		指定なし	
	使用時間		9時~13時	
	申込日		2025(令和 7)年 2月18日	(火)
	備品			
		名称	使用時間	数量
		コンセント	9:00-12:00	1
			io XH	

✓ 料金を支払うまで(仮予約の状態)は、「マイページ>申込みの確認・取消>内容詳細」よりキャンセルが可能です。料金を支払う(本予約の状態)と予約が確定するため、マイページからキャンセルできなくなります。

#### 6. 仮予約となったあと、支払手続きを行う

「仮押え」が施設側で承認されると、「仮予約」状態となり、支払が可能となります。支払い方法に は、以下の方法があります。

- (1)施設の窓口で現金で支払う
- (2) クレジットカード決済(VISA, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club)
- (3) コンビニ決済(ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート)
- (4) ペイジー決済(インターネットバンキング、ATM 払い)

- ✓ 上記(2)~(4)の支払方法は、システムで選択します。一度システム上で選択した支払方法は、 後から変更することはできません。支払方法を間違えた場合は、現金でお支払いください。
- ① システム上で支払う場合、マイページの「申込み内容の確認・取消」をクリックします。

			<mark></mark> マイページ	し ログアウト
伊万里市公共施設利用案内システム				
利用者メニュー :: 【伊万里市	(テスト)】			
<b>し</b> <b>し</b> し し し し で き 状況の確認	申込みの確認・取消	<b>ド</b> 変更	<b>2</b> 000 メールアドレス変更	

② 予約申込の一覧が表示されるので、支払いを行う予約の「お支払い」をクリックします。

甲心状沉照会	2:: 【伊万里市	<b>ந</b> (テスト)】				
	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	
1月	2月 3月	<mark>4月</mark> 5月	6月 7月	8月 9月	10月 11月	12月
▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼ 利用日時 🔺	▼ ≉	用施設 🔺		
承認	2024000076	2025(令和 7)年 4月 1日 (火 9:00-12:00	<ul> <li>市民 文化:</li> <li>(前日)</li> </ul>	センター ギャラリー 태品 1件	内容詳細 申請内	お支払い

③「お支払い」のページが表示されます。料金を確認して、「支払」をクリックします。

申請番号 施設 市民	2024000076 センター						
支払状況	利用施設		利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
未入金	文化ギャラリー	20	25/04/01 (火)	09:00~12:00	5,930円	210円	0F
				小計	5,930円	210円	0円
				合計		6.140円	
			請求・支払	状況			
請求番号	支払期限	請求金額	支払日				
202400007 1	<sup>6-</sup> 2025/03/25 (火)	6.140円	未払い	支払	請求書	R á	

公共施設利用案内システム

操作マニュアル(利用者画面編) Ver. 1.0

- ④ 決済方法を選択し、必要項目等を入力したあと、「支払いを行う」をクリックします。
   クレジットカード決済・・・カード情報の入力が必要です。
  - コンビニ決済…支払いたいコンビニを選択し、支払期限までに指定のコンビニにて、表示された 受付番号にてお支払いください。
  - ペイジー決済…支払い期限までに、ペイジーに対応した金融機関のインターネットバンキングま たは ATM で、表示された収納機関番号・お客様番号・確認番号にてお支払いく ださい。

	請求	番号 2024000076-1		
	支払	期限 2025年 3月25	日 (火)	
	請求項目	利用日	利用時間	金額
	文化ギャラリー	2025年 4月 1日 (火)	09:00~12:00	5,930 円
	コンセント(1個)	2025年 4月 1日 (火)	09:00~12:00	210 円
支払方注	去: クレジットカード	コンビニ決済	ペイジー	
	51-14			
	カード有3	助期限 2025	▼ 年 <b>2 ∨</b> 月	
	カード有3	防期限     2025       (ローマ字)     TAF	▼ 年 <b>2 ▼</b> 月 RO SUZUKI	
	カード有3 カード保有者名 カード保有者名	め期限 2025 (ローマ字) TAF 電話番号 012	▼ 年 <b>2 ▼</b> 月 RO SUZUKI 345678901	
	カード有 カード有 カード保有者名 カード保有者名	ボリーン (ローマ字) (ローマ字) (TAF 電話番号 (012) イコード	▼ 年2 ▼ 月 RO SUZUKI 345678901	

⑤ 支払いが完了すると、未払い金が0円になります。

支払状況	利用施設		利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
入金済	文化ギャラリー	21	025/04/01 (火)	09:00~12:00	5,930円	210円	01
				小計	5,930円	210円	07
				合計		6.140円	
			請求・支払	状況			
請求番	号 支払期限	請求金額	支払日				
2024000	076- 2025/03/25 (火)	6,140円	2025/02/18 (火	り明細	請求書	ようし しょうしょう しょうしょう しょうしょう しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしん しょうしょう しょう	収書

#### 7. 申請書・許可書の確認

① マイページの「申込み内容の確認・取消」から、対象の「申請内容」をクリックします。

					<b>-</b> *1*
伊万里市公共施設利用案内シスラ	<del>-</del> ۲				
利用者メニュー :: 【伊万里	市(テスト)】				
史込状況照会 :: 【伊万5	中込みの確認・ (テスト) 】	取消	<b>ア</b> スワード変更	×- <i>ル</i> アド1	<b>3</b> - ス変更
2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	
1月 2月 3	月 4月 5月	6月 7月	8月 9月	10月 11月	12月
<ul> <li>★祝▲</li> <li>◆申請書号</li> <li>承認</li> <li>2024000076</li> </ul>	▼利用日時▲ 2025(令和7)年4月1日(火 9:00-12:00	★ 利 市長 文化: ()	用施設 ▲  センター ギャラリー  品 1件	内容詳細(申請内容	§ 3 払内容

#### ② 利用申請書と利用許可書 (PDF) を発行できます。

室場	利用日	利用時間	施設料金	備品料金	各種料金
文化ギャラリー	2025/04/01 (火)	09:00~12:00	5,930円	210円	0円
		小君+	5,930円	210円	0円
		合計		6,140円	

#### 8. 領収書の確認

① マイページの「申込み内容の確認・取消」から、対象の「支払内容」をクリックします。

						<b>≜</b> マイページ	じ ログアウト
伊万里市公共施設利用第	<b>≷内システム</b>						
利用者メニュー	:::【伊万里市(	(テスト)】					
<u>空</u> き:		申込みの確認・I	双消 パ:	<b>?</b> 7 一 ド変更	<b>х</b> - <i>ит</i> к и	<b>ス</b> 変更	
	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年		
1月	2月 3月	4月 5月	6月 7月	8月 9月	10月 11月	12月	
▼ 状況 🔺	▼ 申請番号 🔺	▼ 利用日時 🔺	▼ 利	用施設 🔺			
承認	2024000076 20	25(令和 7)年 4月 1日 (火) 9:00-12:00	市民 文化4 備	センター <sup>*</sup> ャラリー 品 1件	内容詳細 申請内容	支払内容	
) 領収書 (PDF) を 発	行できます	-					

#### お支払い :: 【伊万里市(テスト)】 申請番号 2024000076 施設 市民センター 支払状況 利用施設 利用日 利用時間 施設料金 備品料金 各種料金 2025/04/01 (火) 09:00~12:00 5,930円 210円 小計 5,930円 210円 入金済 文化ギャラリー 5,930円 0円 6,140円 合計 請求・支払状況 請求番号 支払期限 請求金額 支払日 2024000076-1 2025/03/25 (火) 6,140円 2025/02/18 (火) 明細 請求書 領収書 未払い額 0円

✓ その他の帳票(減免許可書、備品利用明細書など)が必要な場合は、各施設の窓口で発行 できますので、お問合せください。

#### 9. メールアドレス等変更

① マイページの「メールアドレス変更」から、メールアドレスを変更することができます。

伊万里市公共施設利用案内システム
利用者メニュー :: 【伊万里市(テスト)】
空き状況の確認       レンチの確認・取消       バスワード変更       レントルアドレス変更
パスワードの変更::【伊万里市(テスト)】
パスワードを変更します。
新しいバスワード
新しいバスワード(確認用)
※ご注意!パスワードは次の形式で設定してください。 ・使用可能文字 数字と英大小文字 ・文字数 8文字以上
変更クリア

✓ メールアドレス以外の情報(団体の代表者名、連絡先など)を変更したい場合は、施設の窓口 で変更後の「利用者登録申請書」を提出してください。