

令和7年度伊万里市ふるさと納税プロモーション業務委託に係る
公募型プロポーザルに係る質問に対する回答

質問内容	特設サイトについて 伊万里市ふるさと納税特設サイトがありますが、現在活用されているのでしょうか？現在のサイトが活用されていないのであれば、様々な発信に繋がる新しい特設サイトの提案は可能でしょうか？
回答	特設サイトの運用は行っていません。また、提案内容に制限は設けておりませんので、提案は可能です。

質問内容	返礼品について 現状の人気返礼品の情報を頂くことは可能でしょうか。できれば直近3年間の動向を教えてください。
回答	伊万里市ふるさと納税 上位返礼品実績 【令和6年度】 ・伊万里牛モモスライス ・伊万里牛肩スライス ・佐賀牛切り落とし 【令和5年度】 ・伊万里牛モモスライス ・伊万里梨 豊水 ・佐賀牛入りハンバーグ 【令和4年度】 ・伊万里牛モモスライス ・佐賀牛入りハンバーグ ・シャインマスカット

質問内容	返礼品について 上記に関連しますが、伊万里市としてこのジャンルの返礼品をもっと力を入れて周知したいというものはございますでしょうか？
回答	ジャンル別の寄附実績としては、伊万里市への寄附額の半数以上において、牛肉の返礼品が選ばれている状況にあります。次いで、米や果物などの農産物が選ばれているジャンルとなっています。

質問内容	SNS運用について ふるさと納税として公式の SNS の運用をされていたことはありますでしょうか？また、Instagram では伊万里市シティプロモーションのアカウントがありますが、こちらで返礼品紹介の投稿などは可能でしょうか？
回答	SNSの運用を行ったことはありません。また、既にあるシティプロモーションのアカウントは、ターゲットやコンセプトを持って運用していることから、ここでの返礼品紹介は現段階では行っていません。

質問内容	伊万里市のふるさと納税者のリピーターは、どのくらいいらっしゃいますでしょうか？
回答	令和6年度（令和6年4月1日～令和7年3月31日）の寄附人数157,035人のうち、過去（令和6年3月31日まで）伊万里市に寄附の実績がある人は、32,709人です。

質問内容	実施要項・仕様書について 仕様書3(2) 広告に要する費用は、本業務の委託料とは別に委託者が原則負担するとありますが、現時点で予算が決まっていたら教えてください。
回答	広告に要する費用の予算額は、公開していません。

質問内容	実施要項・仕様書について 第2次審査（プレゼンテーション）への参加人数の制限はありますか？
回答	プレゼンテーション参加者は、3名までとします。

質問内容	寄付額について 令和6年度のポータルサイトごとの寄附額割合（焼き物〇％・牛肉〇％など）の情報を頂くことは可能でしょうか。
回答	寄附額におけるポータルサイトの内訳は、公開していません。 総額における主なカテゴリの割合は、次のとおりです。 牛肉77％、農産物13％、酒2％、焼物2％

質問内容	寄付額について 令和7年度の目標寄附額があれば教えてください。
回答	予算における寄附見込額を30億円で設定しています。

質問内容	返礼品について 直近3年間における、寄附額上位返礼品の提供事業者名・寄附額の情報を頂くことは可能でしょうか。
回答	返礼品提供事業者毎の寄附額は、公開していません。

質問内容	過去の業務について これまでふるさと納税に関する業務はどのように運用してきたのか、可能な範囲で教えていただきたいです。 例：事業者委託してきたなど
回答	本市のふるさと納税に関する業務の大部分は、民間事業者へ委託しています。 主な業務内容は次のとおりです。 ①ポータルサイトの運用・管理 ②寄附者情報の管理 ③返礼品の発注・調達・配送管理 ④寄附者対応 ⑤返礼品提供事業者対応 ⑥ワンストップ特例申請の受付・データ処理 ⑦その他寄附額向上に資する業務 ⑧その他ふるさと納税に付随する業務

質問内容	現在のプロモーションについて 現在実施している、ふるさと納税に関するプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。
回答	令和6年度に行ったふるさと納税に関するプロモーション・PR業務の主な業務内容は次のとおりです。 ・ポータルサイト内における特集ページの作成、更新 ・メールマガジンの配信 ・ポータルサイト内広告の運用 ・リアルイベントへの参加

質問内容	支払いの内訳（月毎）についてご教示ください。
回答	契約総額を契約日から令和8年3月31日までの月数で除した額を月額として支払い、経費内訳毎の月額は設けません。

質問内容	<p>仕様書3(1)③において、受託者は本業務の範囲内において協力すること。とあります。</p> <p>作業量が現実的に数人の作業では完遂しないものであった場合、ポータルサイト編集などの実作業の作業費も見積額に含まれるか。もしくは、作業自体は別に委託される形になるのか、ご教示ください。</p>
回 答	<p>提案にあたり、見積額内でできる業務範囲を明記していただくとともに、設計金額の範囲を超えて効果を最大に発揮するために取り組むべき内容と、それに伴い別途生じる費用等があればご提示ください。</p>

質問内容	<p>仕様書3(2)において、「効果が最大になる対応」とあるが、現段階で、転換率向上とアクセス数向上どちらの効果を重要視されているか、ご教示ください。</p>
回 答	<p>本業務では、伊万里市への寄附を促進することを目的としており、あらゆる手法を用いることで寄附促進の効果と寄附額向上の成果が得られるものと捉えています。</p> <p>よって、現段階でどちらかを優先するものではないと考えております。</p>