

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
1	実施要領	2 業務概要 (3) 業務内容	仕様書を満たしたうえでクラウド構成が実現できる場合とありますが、明らかにオンプレミスPBXでしか準備ができない機器の場合は代替提案をもって仕様を満たすという理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領	3 見積限度額 (1) 伊万里市電話交換機等の更新業務	仮に契約締結後に、世界的に製品供給が不安定な状況下において、メーカーによる突発的な価格改定、供給状況の悪化による納期長期化が発生した場合、金額・工期等の変更契約は可能でしょうか。	社会情勢等の外部要因に起因する場合に限り、予算の範囲内かつ令和8年度内での完了を前提として、現行事業者様との調整状況等を踏まえ協議に応じます。
3	実施要領	3 見積限度額 (3) 特記事項イ	スマートフォンを提案に含める場合は、参加者側で最適と考えるプラン・台数を提案させていただいてよろしいでしょうか。	スマートフォンのプランについては、参加者側で最適と考えるプランでご提案いたします。また、台数については、仕様書に記載する電話機台数以上であれば最適と考える台数でご提案いただいで問題ありません。
4	実施要領	3 見積限度額 (3) 特記事項イ	スマートフォンはレンタルで提供予定ですが、レンタル提供端末をリース契約に含めることはできないと思いますので、契約は個別調整させていただいてもよろしいでしょうか。	実施要領「3 見積限度額 (3) 特記事項 ア及びイ」の規定に基づき、端末をレンタルで提供する場合であっても、レンタル料、キャリア通信料、モバイル端末管理 (MDM) 費用等、7年間の運用に必要な一切の経費を算入したうえで、見積限度額の範囲内とする必要があります。これらを含めた総額で見積提示がなされていることを条件として、契約形態 (更新業務に係るリース契約、および保守・レンタル等に係る契約の区分等) について、採択後の個別調整 (契約の分離・集約等) には協議のうえで柔軟に対応します。

回答書

伊万里市 情報政策課

各位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
5	実施要領	3 見積限度額 (3) 特記事項 イ	スマートフォンは耐用年数を考慮し、7年間のうち1度は更改が必要と考えております。つきましては、契約期間内の更改費用も含めての提案とさせていただきますてもよろしいでしょうか。	7年間のうちスマートフォン更改を想定する場合は、契約期間内の更改費用も含めてのご提案をお願いします。
6	実施要領	3 見積限度額 (3) 特記事項 イ	キャリア通信料（音声通話・データ通信）を見積限度額の範囲内に参入するよう記載がありますが、基本料金の無料分に含まれない通話通信料（国際通話料、ナビダイヤル接続料など）は対象外としてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	実施要領	8 参加申込手続きについて (1) 参加申込書の提出方法 エ 提出書類	グループで提案の場合、代表者のみ提出書類を準備すれば宜しいでしょうか。	グループでご提案される場合、本市との契約が代表者のみとの契約で成立するようであれば、代表者のみ提出書類をご準備いただくことで差し支えありません。
8	実施要領	8 参加申込手続きについて (1) 参加申込書の提出方法 エ 提出書類	業務実績については、グループ全社の連携導入実績でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	実施要領	10 提案書等作成方法 (1) 作成方法	企画提案書の枚数制限はありますか。	提案書の枚数制限はありません。

回答書

伊万里市 情報政策課

各位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
10	実施要領	1 0 提案書等作成方法 (2) 提案書等の内容 エ 費用見積書	利用開始後における通話料の単価について、仕様書の7(1)機器一覧の欄外でひかり電話オフィスAを收容することと記載されておりますので、通話料は現状とかわりませんのでご提示は不要との認識ですが宜しいでしょうか。	通話料が現状と変わらない場合でも、ご提示いただきますようお願いいたします。
11	実施要領	1 2 審査方法 (2) 二次審査(プレゼンテーション審査) エ	『可能であれば、通話品質や電話機操作性が確認できるよう発着信のデモンストレーションを行うこと』とあるが、外線発着信のデモンストレーションは回線準備が困難であるため、内線を中心とした発着信のデモンストレーションとなりますがよろしいでしょうか。	内線を中心とした発着信のデモンストレーションでも問題ありません。
12	実施要領	1 2 審査方法 (2) 二次審査(プレゼンテーション審査) カ	リモートでの参加は許容いただけますでしょうか。	問題ありません。
13	実施要領	1 2 審査方法 (2) 二次審査(プレゼンテーション審査) カ	参加上限人数3名は現地での参加上限と捉えてよろしいでしょうか。(リモートからの参加は3名を超えて参加してよろしいか。)	リモートであっても3名以内でご参加をお願いします。
14	仕様書	3 履行場所	対象施設との接続の全体イメージの図示(機器名称・台数等)をお願いします。	添付の構成図案をご参照ください。 なお、現時点での想定構成及び台数ですので、導入事業者様決定後の協議において変更となる可能性があります。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
15	仕様書	3 履行場所	本庁舎と各出先機関の現在の内線相互接続の接続方式について図示をお願いします。	添付の構成図案をご参照ください。 なお、現時点での想定構成及び台数ですので、導入事業者様決定後の協議において変更となる可能性はあります。
16	仕様書	3 履行場所	本庁舎と各出先機関はVPN接続とありますが、アクセス回線の種別をご教示頂けますでしょうか。また、既存VPNを利用しない構成の提案は可能でしょうか。	フレッツ光VPNワイドとなります。 また、見積限度額の範囲内で仕様（特に音声品質およびセキュリティに関する要件）を満たす代替提案であれば、既存VPNを利用しない構成での提案も可能です。
17	仕様書	4 設置及び調整期限	社会情勢等・自然災害等により機器本体または構成品の一部の調達が大幅に遅延した場合において、業務履行期間を延長することは可能でしょうか。	社会情勢や自然災害等の外部要因に起因する場合には限り、令和8年度内での完了を前提として協議に応じます。ただし、現行電話機器の利用期間延長が現行事業者様との調整により可能であることを条件とします。
18	仕様書	4 設置及び調整期限 (2) 機器切替および運用開始	本稼働当日は立会することとありますが、本稼働当日とはいつのことでしょうか。	令和8年12月21日（月）です。
19	仕様書	5 業務内容 (2) 既存の電話交換機及び電話機、周辺機器の撤去	既存電話交換機及び電話機、周辺機器を撤去した後、リース会社への返納、もしくは産業廃棄は伊万里市様にて実施されるということによろしいでしょうか。	既存機器の撤去および廃棄処分は、一括して導入事業者様の業務範囲とします。法令に則り適正に処理してください。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
20	仕様書	5 業務内容 (2) 既存の電話交換機及び電話機、周辺機器の撤去	既存の電話交換機及び電話機、周辺機器の撤去と記載がありますが、撤去後は庁舎内の指定場所に纏める形で、廃棄は含まない認識で宜しいでしょうか。	既存機器の撤去および廃棄処分は、一括して導入事業者様の業務範囲とします。法令に則り適正に処理してください。
21	仕様書	6 更新作業に係る要件 (6)	『機能上当然必要と認められる事項』には製品メーカー特有の機能は含まれない認識でよろしいでしょうか。(電話交換機の仕様において一般的なものに限り) 又、事項は別途協議でもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	仕様書	6 更新作業に係る要件 (7)	配線は既存流用とありますが、既存ケーブルの劣化や断線などによる不良が発見された場合、新規配線にかかる費用は追加費用として変更契約を認めていただけますでしょうか。	既存ケーブルの劣化や断線などによる不良が発見された場合、市が新規配線を行うか、又は追加費用の変更契約を行うかについて市と導入事業者様の協議により決定を行います。 なお、契約金額内で対応可能なものについては、導入事業者様での対応をお願いします。
23	仕様書	6 更新作業に係る要件 (7)	既存配線とはどのようなものでしょうか。	単体電話の電話線、IP電話のLANケーブルです。
24	仕様書	6 更新作業に係る要件 (8)	最低限の業務の内容をご教示ください。	災害等による停電時でも市代表電話や防災危機管理課の電話の外線発着信ができることです。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
25	仕様書	6 更新作業に係る要件 (1 1)	配置場所を固定しないシステム構成とは、移設先でも多機能電話機の内線番号が変わらない構成を想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
26	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	<ul style="list-style-type: none"> ・無停電電源装置一式は電話交換機用で宜しかったでしょうか。 ・各PoE-HUBに対し無停電電源装置は不要の認識で宜しかったでしょうか。 	お見込みのとおりです。
27	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	<p>以下についてお示してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無停電電源装置の容量 ・本庁、出先機関毎の各電話機の台数 ・本庁、出先機関毎のPoE-HUBの台数 ・本庁、出先機関毎のIP多機能電話用電源アダプタの台数 ・本庁、出先機関毎のDSSコンソールの台数 	<ul style="list-style-type: none"> ・無停電電源装置の容量 →庁舎停電時に電話交換機への供給電源をバックアップ電源に切り替えるまでを最低でも10分以上無停電電源装置で担保できるよう、貴社の標準的な構成により提案してください。 ・本庁、出先機関毎の各電話機の台数 ・本庁、出先機関毎のPoE-HUBの台数 →添付の構成図案をご参照ください。なお、現時点での想定構成及び台数ですので、導入事業者様決定後の協議において変更となる可能性があります。 ・本庁、出先機関毎のIP多機能電話用電源アダプタの台数 →原則、PoE-HUBでの接続ですが、現地環境で必要な場合にのみ使用する想定です。 ・本庁、出先機関毎のDSSコンソールの台数 →本庁：4台、出先機関：0台

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
28	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	IP多機能電話機（カールコードレス）は多機能電話機（カールコードレス）に機種変更は可能でしょうか。この場合、LANケーブルから電話ケーブルに変更のため新規にケーブル配線が必要となりますがよろしいでしょうか。またはスマートフォン用内線アプリに変更は可能でしょうか。この場合、職員貸与またはBYODのスマートフォンでの運用が可能でしょうか。	機構改革などによるレイアウト変更にも柔軟に対応でき、安定した通話品質と操作性を確保するため、原則として、仕様書どおりのIP多機能電話機（カールコードレス）での提案を求めます。
29	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	電話機、給電機器やハブ等の配置図をご提供ください。	庁舎管理上の都合により、配置図の公表は行っておりません。お手数ですが、機器の配置場所や配線ルートの詳細については、仕様書記載の数量及び添付の構成図案から想定いただくようお願いいたします。
30	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	配線系統図をご提供ください。	庁舎管理上の都合により、配線系統図の公表は行っておりません。お手数ですが、機器の配置場所や配線ルートの詳細については、仕様書記載の数量及び添付の構成図案から想定いただくようお願いいたします。
31	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	クラウドでのご提案を予定しておりますが、コードレス電話等やDSSコンソールは運用の代替提案で問題ないでしょうか。また、現状のDSSコンソールの運用方法をご教示ください。	DSSコンソールは、本庁舎の電話交換手が代表電話を受け、各課へ取り次ぎを行う際、各内線へワンタッチ転送を行うために使用しています。クラウド構成による提案において、コードレス電話機やDSSコンソールの物理的な設置に代わり、同等以上の機能・利便性が確保できる場合は、代替提案を行うことは差し支えありません。その際は、現在の取り次ぎ業務（内線ステータスの可視化、迅速な転送操作等）が具体的にどのように維持・改善されるかを、運用フローを含めて具体的に提案してください。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
32	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	「停電スター多機能電話機」をご指定頂いていますが、「(2) 収容回線数-局線」で収容される局線は「ひかり電話オフィスA」となっています。多機能電話機に停電機能は不要と思われそうですが、この認識で宜しいでしょうか。	ご指摘の通り、ひかり電話オフィスAのみの構成では、停電時に局線からの給電は期待できません。しかしながら、本市ではBCP（災害時等の停電対策）の観点から、停電時においても最低限の外部連絡手段を確保することを要件としています。そのため、アナログ・ISDN等のバックアップ回線を利用して通話を行う、あるいはUPS（無停電電源装置）等により停電時でも一部の多機能電話機を稼働させるなど、停電時でも2台以上の外線通話を可能とする構成を求めています。この目的（停電時の通話確保）を達成できる構成であれば、必ずしも「停電スター多機能電話機」という名称の機器に限定せず、代替案による提案でも差し支えありません。
33	仕様書	7 機器構成 (1) 機器一覧	アナログ単体電話はスマートフォンへの置き換えをご提案したいと考えておりますが、グループ内の共通保留ではなく保留転送の代替提案でも問題ないでしょうか。	アナログ単体電話は会議室などに設置している場合が多いことからグループ内共通保留の必要性は低い。ため、アナログ単体電話については保留転送の代替提案でも問題ありません。
34	仕様書	7 機器構成 (2) 収容回線数	停電スター多機能電話2台とあります。ISDNサービスが2028年12月にサービス終了予定です。ISDN回線のバックアップ回線は必要でしょうか。	ISDN回線のバックアップ回線の含めたご提案をお願いします。

回答書

伊万里市 情報政策課

各位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回答
35	仕様書	7 機器構成 (2) 収容回線数	ひかり電話オフィスAについて、番号数、設置拠点名をご教示ください。	添付の構成図案をご参照ください。 なお、現時点での想定構成及び台数ですので、導入事業者様決定後の協議において変更となる可能性があります。
36	仕様書	7 機器構成 (3) 番号計画	・記載いただいている番号計画はあくまでも一例であり、別途お打合せにて決定する認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	仕様書	9 契約要件 (2)	電話交換機等の保守業務とありますが、想定される保守内容についてご教示ください。	本業務における保守業務については、導入した電話交換機システムおよび端末等が、7年間を通じて安定的に稼働し、万一の障害時にも迅速に復旧することを目的としています。
38	仕様書	10 運用及び保守要件 (1)	電話交換機の接続される回線の故障受付は固定通信事業者様ですから、提案者は電話交換機の故障受付までの理解で宜しいでしょうか。	原則として、不具合発生時の一次受付（窓口）および障害箇所の切り分け作業（一次診断）については、導入事業者様において対応をお願いします。また、故障対応が必要と判断した場合は、市と保守業者との調整もお願いします。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
39	仕様書	1 0 運用及び保守要件 (1)	クラウドPBXお客様専用窓口のご案内をいたしますが、スマートフォンに関しては別途ご相談で宜しいでしょうか。	クラウドPBXのシステム（サービス）部分だけでなく、利用するスマートフォン端末に関するサポート（初期設定、操作説明、故障時の対応、MDMによる管理等）についても、包括的な保守・サポート体制を求めています。 窓口が分かれること自体を妨げるものではありませんが、市側でトラブルが発生した際に「どこに連絡すればよいか」が明確であり、迅速な対応が可能な体制を構築してください。 したがって、スマートフォンに関する保守範囲やサポート体制、およびそれに伴う費用については、「別途相談」とするのではなく、本プロポーザルの提案内容に含めて具体的に提示してください。
40	仕様書	1 0 運用及び保守要件 (3)	本機能はボイスワープでの運用を想定されておりますでしょうか。また本機能は一括転送機能の有効化でよろしいでしょうか。	ボイスワープでの運用を想定しています。
41	仕様書	1 0 運用及び保守要件 (3)	ひかり電話が着信不可になった場合、事前に登録した番号への一括転送は、ひかり電話の一括転送オプションでご対応される認識で間違いありませんでしょうか。	ボイスワープでの運用を想定しています。
42	機能要件確認票	着信・転送機能 No. 8 緊急時切替機能	システムモードへの切替は手動によるものでよろしいでしょうか。 現状のシステムモード毎の運用についてお示ください。	手動による切り替えで問題ありません。 システムモード毎の運用想定については以下のとおりです。 昼モード：電話交換手による対応 休憩モード：財政課管財係による対応 夜モード：宿直室による対応

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
43	機能要件確認票	着信・転送機能 No. 8 緊急時切替機能	どのような動きを想定されているかご教示ください。	システムモード毎の運用想定については以下のとおりです。 昼モード : 電話交換手による対応 休憩モード : 財政課管財係による対応 夜モード : 宿直室による対応
44	機能要件確認票	着信・転送機能 No. 15 保留音送出機能 (外部音源)	多機能電話の共通保留で伊万里市様ご用意の音源が保留音として利用できるという理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
45	機能要件確認票	IVR機能 No. 23 多階層IVR機能	多階層の設定は何階層まで必要かお示しください。	最低でも3階層以上の階層設定を可能としてください。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
46	機能要件確認票	IVR機能 No. 25 業務時間外応答・着信 規制機能	ガイダンス送出力後の「自動切断」「指定番号への転送」とは、例えばガイダンス後に何もしなければ切断され、9を押した場合は宿直に着信するといった理解で宜しいでしょうか。	「自動切断」は、夜間や休日等の業務時間外に各課の直通番号へ着信があった際、業務時間外である旨のガイダンスを送出した後、オペレーターや職員へ繋ぐことなく、そのまま自動で回線を切断する運用を想定しています。 「指定番号への転送」は、業務時間外に代表電話へ着信があった際、ガイダンスを送出した上で、宿直室等の指定番号へ自動的に転送、あるいは質問にあるようなガイダンスに従った番号操作（「9」を押す等）により特定の窓口へ転送する運用を想定しています。 各運用における具体的なガイダンス内容や、番号操作の有無を含む操作手順については、市民の利便性と業務効率を考慮した最適な仕組みを提案に含めてください。
47	機能要件確認票	通話録音機能 No. 27 自動通話録音機能	本庁および出先機関すべての内線が対象となるかお示し下さい。 想定されている録音データ容量をお示しください。（最大録音時間）	本庁および出先機関の全外線発着信を対象とします。データ保持期間は「1か月分以上」を最低要件として提案してください。
48	機能要件確認票	システム管理・保守機能 No. 30 遠隔での監視・制御機能	保守業者が遠隔地からメンテナンスを行うため、保守用回線（インターネット回線等）を電話交換機本体設置場所へ開通することは可能でしょうか。	可能です。具体的な開通場所については、導入事業者様決定後に協議により決定するものとしします。

回 答 書

伊万里市 情報政策課

各 位

伊万里市電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答いたします。

No.	対象資料	対象箇所	質問内容	回 答
49	機能要件確認票	可用性・耐障害機能 No. 32 停電時業務継続機能	『災害等による停電時でも最低限の業務が行える』とありますが、停電対応時間の目安は3時間よろしいでしょうか。	ご質問の「3時間」については、機器の稼働時間（バッテリー容量）ではなく、保守・障害時の対応時間に関するものと解釈し回答します。災害等による停電に伴い、庁舎内での現地対応が必要となった場合、受注者の拠点から本市（現地）へ到着するまでの時間の目安については、3時間以内として問題ありません。なお、停電時における機器の稼働維持（バッテリー維持）については、庁舎停電時に電話交換機への供給電源をバックアップ電源に切り替えるまでを最低でも10分以上無停電電源装置で担保できるよう、貴社の標準的な構成により提案してください。
50	機能要件確認票	ネットワーク・接続機能 No. 36 本庁・出先機関相互接続機能	出先機関には電話交換機本体はなく、本庁舎の電話交換機本体のみで運用を想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、出先機関のうち市民センター、生涯学習センター、図書館については単体電話が存在するため、本庁舎の電話交換機と単体電話を接続するための電話主装置が拠点ごとに必要であると考えております。
51	機能要件確認票	その他 No. 39 ログ管理	集計する情報は内線番号毎の通話時間および通話相手先電話番号などの通話情報が対象でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。