

機能要件書

No.	項目	要件	必須	推奨
1	基本要件	利用者が閲覧するスマホ等において、Android及びiOSに対応したものとする。また、Windows搭載パソコンのブラウザからも閲覧できること。	○	
2		ユーザーとして上下水道利用者数と同等のアカウント以上が登録できること。	○	
3		ユーザーごとにID及びパスワードを設定し変更できること。	○	
4		インボイス制度に対応した料金明細のPDFを表示し、利用者が支払明細書として発行可能であること。	○	
5		利用者及び発注者が、水道使用量、料金明細、支払い状況等を出力日から過去1年以上前まで遡り、閲覧しやすく表示できること。	○	
6		アクセス統計により「アクセス数」「文書の閲覧数」などが簡単に把握できること。また期間による絞り込みなども行えること。	○	
7		同一IDを2台以上の端末で利用できること。		○
8		利用者及び発注者が、水道使用量、料金明細（インボイス対応）、支払い状況等をエクセルやCSVデータで出力できること		○
9	料金システム情報の登録	データのアップロードは、発注者のインターネット接続環境から行えること。また、Windows搭載パソコンからWebブラウザを用いて容易に行えること。	○	
10		登録後にデータの差替えができること。	○	
11	オプション機能	Web電子決済サービスについて提供可能であること。		○
12		圧着ハガキの郵送代行サービスを提供可能であること。		○
13	セキュリティ対策	情報漏えい、不正アクセス、ウイルス対策等のセキュリティ対策を十分確保すること。	○	
14		システムメンテナンスの際や障害が発生した場合は事前に通知し、障害発生時は早急に対応すること。	○	
15		災害等で登録したデータが滅失しないよう、バックアップ等の十分な対策が取られていること。	○	
16		アクセスログや操作ログを記録し、発注者が確認及び取得ができること。	○	
17	サポート体制	システムの利用に際しては発注者に対し操作説明を行い、必要に応じてマニュアルを作成すること。また、バージョンアップ等による機能や操作に変更が生じた場合においても同様に対応すること。	○	
18		導入後に運用のサポートとして利用の促進や改善点の報告、情報提供などを行うこと。		○