Terra Charge

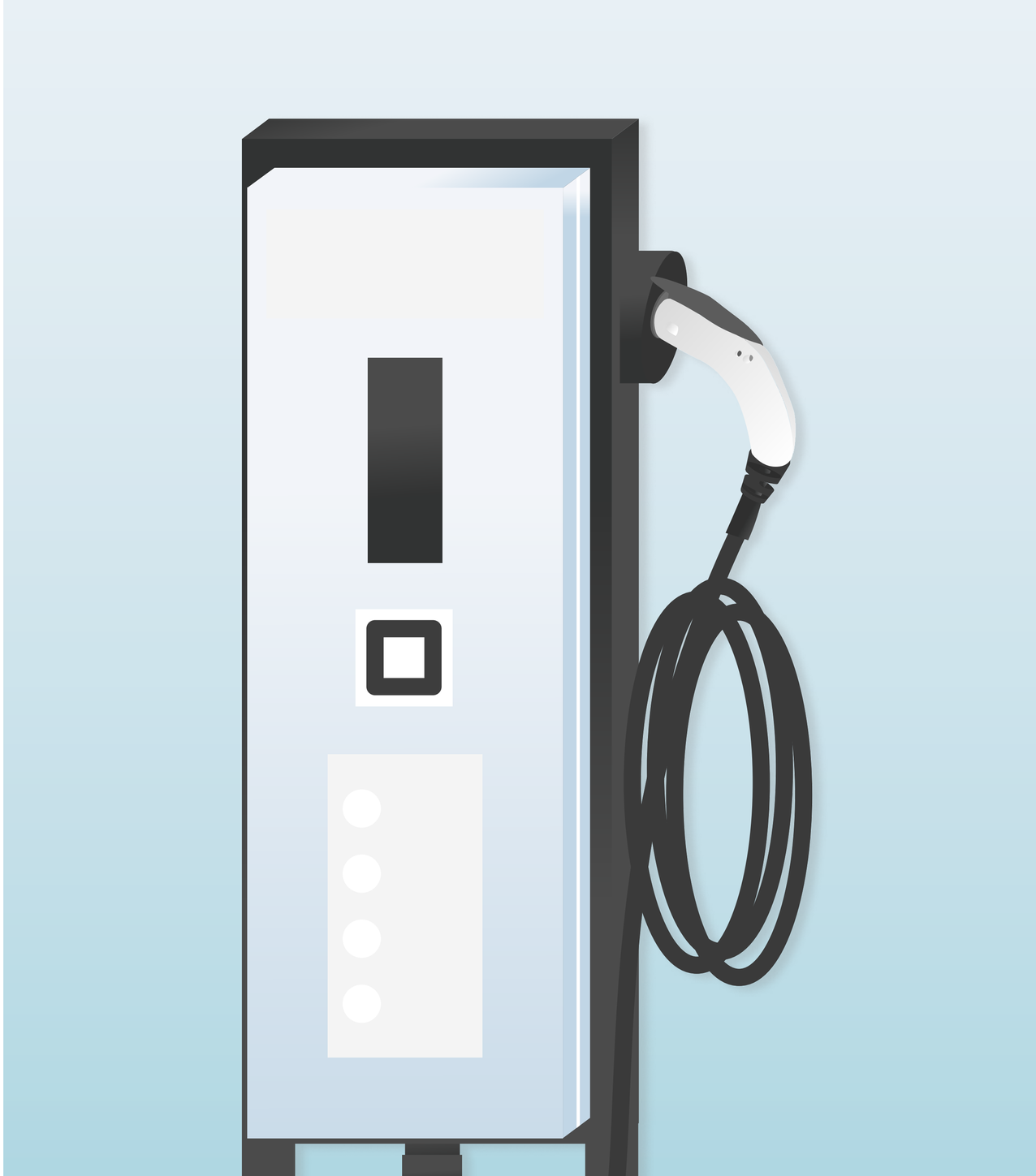
普通充電器

ご利用ガイドブック

ご利用に
必要なもの

充電器
ご利用方法

こんなとき
どうする？



初期登録が完了していない

スマホアプリ



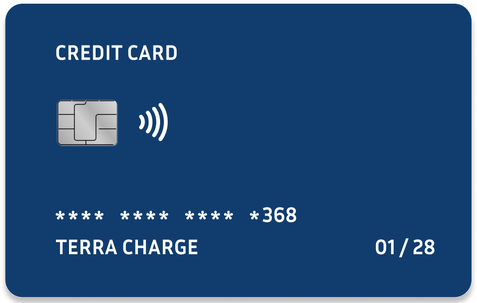
iPhoneのご利用の方

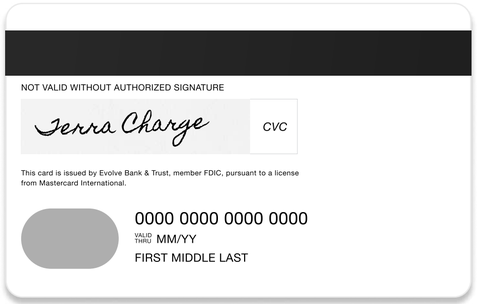
App Store からダウンロード

Androidのご利用の方

Google Play で手に入れよう

クレジットカード





※今後、他キャッシュレス決済も導入予定です。

ご利用前の準備

アカウントを作成

電話番号・プロフィール・お支払い方法など、ご利用に必要な基本情報の入力を完了です。



位置情報接続を許可

周辺の充電スタンドを地図に表示するために、位置情報の利用を許可してください。



クレカ情報を入力

カード番号･名義人･有効期限(YYMM)･セキュリティコードを入力します。

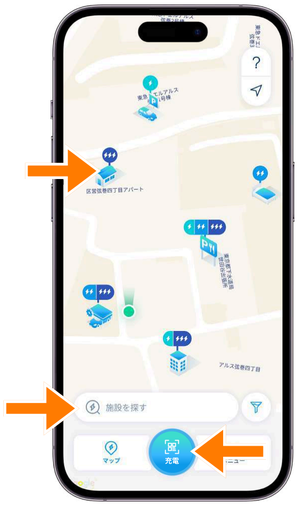


充電開始の流れ

1

施設を選択する

地図からの選択や検索、または充電器の二次元コードを直接読み取り、利用したい充電スポットを選択してください。



2

充電時間を設定と充電料金を確認する

設定した充電終了時刻に応じて、充電時間と予定充電料金が表示されますので、内容に誤りがないか確認します。



3

充電器IDを確認する

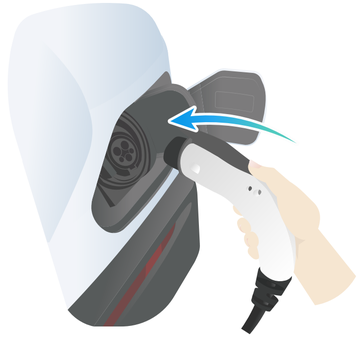
画面に表示されているTCCからはじまる充電器IDと、充電器本体に記載されている充電器IDに相違がないか確認します。



4

充電コネクタを車両に接続する

充電器本体から充電コネクタを外し、車両の普通充電口に「カチッ」と音が鳴るまで挿し込みます。



5

アプリで充電を開始

アプリにしたがって画面を進め、設定内容に相違がないか確認できたら、充電を開始します。



※途中終了したい場合は「充電を終了する」ボタンをタップします。

充電終了の流れ

アプリで充電を終了する

アプリの「充電を終了する」ボタンをタップします。 なお、時間が経過すると自動的に終了します。



決済料金を確認する

実績に応じて確定充電料金が表示されます。利用履歴はアプリの「予定一覧」にてのちほどご確認いただくことも可能です。



充電コネクタとケーブルを充電器本体に戻す

車両から充電コネクタを外し、充電器本体に戻します。次の方や安全のため、ケーブルもまとめて充電器に戻していただきますようお願いします。

